

Los servicios de VELOMATE solo pueden utilizarse a través de la aplicación VELOMATE. Puedes descargar la aplicación desde las respectivas tiendas para IOS y Android. Para utilizar el servicio, debes registrarte en la app con tus datos personales y aceptar los términos y condiciones y la política de privacidad que puede ver allí.

Puedes añadir bicicletas rascando el código QR de la tarjeta de acceso y escaneándolo con la app VELOMATE. A continuación, debes añadir información sobre tu bicicleta. Recibirás la tarjeta de acceso de tu distribuidor con las instrucciones para tu e-bike. El servicio comienza cuando añades la bici por primera vez. El primer año es gratuito al adquirir el módulo Velomate..

El rastreador VELOMATE contiene un módulo de radio móvil ya activado y activo y una batería integrada que se carga cuando se enciende la e-bike. El estado de carga del rastreador se puede ver en la aplicación. Después de una larga parada, puede ser útil cargar temporalmente el rastreador VELOMATE encendiendo la bicicleta.

Atención: Después de añadir una bicicleta por primera vez, pueden pasar hasta 24 horas hasta que el servicio esté completamente configurado. La señal de localización GPS puede tardar unos minutos en mostrar o actualizar la ubicación cuando se activa por primera vez o después de un largo periodo de tiempo de inactividad, esto funciona mejor en exteriores al aire libre.

Si te roban la bicicleta, es obligatorio denunciar el robo a través de la app VELOMATE. Allí también puede, si es posible, proporcionar información sobre el incidente. Para el informe policial, se le proporcionará un documento que incluye un enlace a la posición en vivo de la bici para que lo envíe o lo imprima. Nuestro socio de servicio (IoT Venture GmbH) será notificado inmediatamente y le apoyará a usted y a la policía local en la recuperación de la bicicleta.

En aras de un éxito rápido y oportuno en la investigación, recomendamos ponerse en contacto con la policía inmediatamente y transmitir la información preparada del informe, incluido el enlace a la posición en directo. Dependiendo de la comisaría, es posible que también tenga que comparecer en persona.

La ley le obliga a deshacerse del rastreador de forma adecuada y a entregarlo en un punto de devolución o de recogida de dispositivos antiguos establecido por una autoridad pública de eliminación de residuos. Se prohíbe la eliminación en el contenedor de residuos o en el contenedor amarillo. El rastreador no debe abrirse ni destruirse.

El operador de la aplicación, los servicios asociados y el rastreador es IoT Venture GmbH, c/o HUB 31, Hilpertstr. 31, 64295 Darmstadt. Es responsable de la correcta seguridad de sus sistemas, incluidos los servicios mencionados y los datos almacenados en su sistema.

AT Zweirad GmbH excluye expresamente la responsabilidad por la aplicación VELOMATE, los servicios asociados y todos los servicios asociados. Esto se aplica en particular al uso ininterrumpido de la aplicación, los servicios asociados y que estos servicios estén libres de pérdidas, corrupción, ataques, virus, mal funcionamiento, ataques de hackers u otras violaciones de seguridad.