

I servizi VELOMATE possono essere utilizzati solo attraverso l'app VELOMATE. Puoi scaricare l'applicazione dai rispettivi store per IOS e Android. Per poter utilizzare il servizio, devi registrarti nell'app con i tuoi dati personali e accettare i termini generali e l'informativa sulla privacy, che puoi consultare direttamente nell'app.

Per aggiungere una bicicletta, non devi fare altro che grattare il codice QR sulla card d'accesso e scansionarlo con l'app VELOMATE. Quindi devi inserire le informazioni relative alla tua bicicletta. La card d'accesso ti verrà fornita dal tuo rivenditore con le istruzioni della tua e-bike. Il servizio inizia quando la bicicletta viene aggiunta per la prima volta. Il primo anno è gratuito quando si acquista il modulo Velomate.

Il tracker VELOMATE contiene un modulo radiomobile già attivato e attivo e una batteria integrata che viene caricata quando l'e-bike è accesa. Lo stato di carica del tracker può essere visualizzato nell'app. Dopo un periodo di fermo prolungato, può essere utile ricaricare temporaneamente il tracker VELOMATE accendendo la bicicletta.

Attenzione: dopo aver aggiunto la bicicletta per la prima volta, la configurazione completa del servizio può richiedere fino a 24 ore. Quando viene attivato per la prima volta o dopo un lungo periodo di immobilità, il segnale di localizzazione GPS può impiegare alcuni minuti per visualizzare o aggiornare la posizione. Funziona meglio all'esterno.

In caso di furto della bicicletta, è obbligatorio effettuare la denuncia tramite l'app VELOMATE. Se possibile, puoi anche fornire informazioni su come si sono svolti i fatti. Per la denuncia alla polizia ti verrà fornito un documento con un link alla posizione della bicicletta in tempo reale da inviare o stampare. Il nostro partner di assistenza (IoT Venture GmbH) sarà immediatamente informato e assisterà te e la polizia locale nel recupero della bicicletta.

Ai fini di un rapido e tempestivo successo dell'indagine, si consiglia di contattare immediatamente la polizia e di trasmettere le informazioni predisposte nella denuncia, compreso il link alla posizione in tempo reale. La stazione di polizia potrebbe richiedere di presentarsi di persona.

La legge ti impone di smaltire il tracker in modo corretto e di consegnarlo presso un punto di restituzione o di raccolta di dispositivi usati predisposto da un ente pubblico per lo smaltimento dei rifiuti. Non è ammesso lo smaltimento nel bidone del residuo secco o nel bidone giallo. Il tracker non deve essere aperto o distrutto.

Il gestore dell'app, dei servizi associati e del tracker è IoT Venture GmbH, c/o HUB 31, Hilpertstr. 31, 64295 Darmstadt. Questa azienda è responsabile dell'adeguata protezione dei propri sistemi, compresi i servizi di cui sopra e i dati memorizzati sul proprio sistema.

AT Zweirad GmbH esclude espressamente la responsabilità per l'app VELOMATE e tutti i servizi associati. Questo vale in particolare per l'utilizzo ininterrotto dell'app, dei servizi correlati e per il fatto che tali servizi siano esenti da perdite, corruzione, attacchi, virus, malfunzionamenti, attacchi di hacker o altre violazioni della sicurezza.